

## CINAREM

**TITULO: CUADRO DE MANDO INTEGRAL EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN UNIVERSIDADES**  
**TITLE: BALANCED SCORECARD FOR THE HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN UNIVERSITIES**

### **AUTORES:**

MSc. Lixania Reyes Jardinez  
[lixania@fec.uh.cu](mailto:lixania@fec.uh.cu) Universidad de La Habana

MSc. Yordano Garcia Dousat  
[yordano@emcodi.minem.cu](mailto:yordano@emcodi.minem.cu) Empresa EMCODI, Director de Capital Humano

**PALABRAS CLAVES: CUADRO DE MANDO INTEGRAL, GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UNIVERSIDAD**

**KEY WORDS: BALANCED SCORECARD, HUMAN RESOURCES MANAGEMENT, UNIVERSITY**

### **RESUMEN**

Gestionar adecuadamente el capital humano con que se cuenta, en aras de contribuir a la formación del profesional que demanda el siglo XXI y en consecuencia responder con calidad y pertinencia a las exigencias de la sociedad actual; es uno de los mayores desafíos que enfrenta la educación superior. Para cumplir la misión encomendada a la universidad, particularmente en Cuba se requiere del perfeccionamiento continuo de sus diferentes procesos y en particular de la gestión del capital humano, por lo que se requiere la aplicación de modernos enfoques y herramientas de gestión, entre las que se encuentra el cuadro de mando integral. La presente investigación tiene como objetivo diseñar un sistema de indicadores creados sobre la base de un Cuadro de Mando Integral como una herramienta para la gestión del capital humano en universidades. Se argumenta esta propuesta a través de la revisión bibliográfica de autores de temas relacionados, consultas a especialistas y la utilización de métodos y herramientas conformes a las ciencias empresariales actuales.

### **ABSTRACT**

To manage properly the human capital with which it is counted, in order to contribute to the formation of the professional that demands the XXI century and consequently to respond with quality and relevance to the demands of the current society; is one of the major challenges facing higher education. In order to fulfill the mission entrusted to the university, particularly in Cuba, the continuous improvement of its different processes and in particular of the human capital management is required, requiring the application of modern approaches and management tools, among which is balance scorecard. This research aims to design a system of indicators created on the basis of an balance scorecard as a tool for the human capital in universities management. This proposal is argued through the bibliographic review of authors of related topics, consultations with specialists and the use of methods and tools that conform to the current business sciences.